



GARANZIA CONTRO I DANNI ACCIDENTALI

I dispositivi Panasonic TOUGHBOOK sono affidabili e progettati per durare nel tempo... ma a volte è impossibile evitare incidenti.

La Garanzia di Panasonic contro i danni accidentali fornisce protezione da qualsiasi interruzione sul campo per un periodo di 5 anni, assicurando la massima serenità a voi e al vostro personale.

La Garanzia contro i danni **accidentali massimizza la protezione dei dispositivi:**

- Riduzione dei danni conseguenti ai guasti accidentali dei dispositivi
- Eliminazione delle spese di riparazione esterne alla garanzia
- Riduzione delle interruzioni con un servizio di riparazione rapido, entro 96 ore*
- Protezione totale dell'investimento e massima tranquillità
- Aumento della produttività della forza lavoro e ciclo di vita dei dispositivi massimizzato
- Ricezione di un'unità sostitutiva, se la riparazione è impossibile o troppo onerosa a causa del danno subito

SKU	DESCRIZIONE	SKU	DESCRIZIONE
CF-LESPAD3	3 Anni di Copertura (prodotti TOUGHBOOK)	FZ-LESPAD5	5 Anni di Copertura (prodotti Tablet)
CF-LESPAD4	4 Anni di Copertura (prodotti TOUGHBOOK)	HH-LESPAD3	3 Anni di Copertura (prodotti Handheld)
CF-LESPAD5	5 Anni di Copertura (prodotti TOUGHBOOK)	HH-LESPAD4	4 Anni di Copertura (prodotti Handheld)
FZ-LESPAD3	3 Anni di Copertura (prodotti Tablet)	HH-LESPAD5	5 Anni di Copertura (prodotti Handheld)
FZ-LESPAD4	4 Anni di Copertura (prodotti Tablet)		



COPERTURA COMPLETA DEL PIANO DELLA GARANZIA	Standard (Piano di 3 anni)	Standard estesa (Piano di 5 anni)	Danni accidentali (Piano di 3 anni)	Danni accidentali (Piano di 5 anni)
Difetti di produzione	★	★	★	★
Aggiornamenti completi dei driver dei produttori	★	★	★	★
Tutti i materiali, i componenti e la manodopera	★	★	★	★
Tempo di riparazione e restituzione al cliente non superiore a 96 ore (Transito incluso) ¹	★	★	★	★
Helpdesk multilingue ²	★	★	★	★
Garanzia HDD/SSD	★	★	★	★
Servizio di Sostituzione Rapido (precedentemente "Servizio Buffer") ³	★	★	★	★
Tempo di risposta dall'helpdesk definito ⁴	★	★	★	★
Guasti della batteria (1 anno)			★	★
Copertura completa per guasto accidentale			★	★
Sconto pluriennale ⁵		★		★
Portale di Garanzia e di Riparazione Online Self Service	★	★	★	★
Copertura della Garanzia Estesa Inclusa			★	★

¹ Verrà compiuto ogni sforzo, con una previsione di successo del 90%

² Disponibile dalle 08.00 alle 18.00 CET

³ Disponibili su richiesta e in base alle scorte

⁴ Risposta alle chiamate entro 7 squilli e alle e-mail entro 1 ora

⁵ Sconti disponibili presso il rivenditore in cui è stato effettuato l'acquisto

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SULLA GARANZIA

La presente garanzia copre tutte le riparazioni derivanti dagli incidenti verificatisi durante l'utilizzo normale.

Sono esclusi dalla copertura i danni dovuti ad azioni intenzionali, incendio, smarrimento, furto, normale usura (che non influisca sull'operatività), manutenzione inappropriata o modifica da parte di personale non dipendente da un Centro assistenza Panasonic o un Partner di assistenza autorizzato da Panasonic, nonché qualsiasi danno attribuibile a cause di forza maggiore. Il limite unico di rivendicazione corrisponde al valore del dispositivo e l'importo totale assicurato equivale alla somma fatturata per i prodotti TOUGHBOOK Panasonic.

La garanzia deve essere acquistata presso un rivenditore autorizzato (è comunque possibile acquistare l'estensione per il 4° e il 5° anno della Garanzia contro i danni accidentali prima della scadenza della Garanzia contro i danni accidentali esistente valida 3 anni).

Tutti i componenti del sistema sono coperti dalla garanzia, incluso il display LCD. Al momento di acquistare la Garanzia contro i danni accidentali, è necessario fornire a Panasonic i numeri di modello e di serie. Nell'ambito della presente garanzia, se risulta impossibile riparare un'unità, Panasonic si impegna a sostituirla con un dispositivo di valore equivalente o superiore.

PROCEDURA DI GARANZIA

01. In caso di rivendicazioni e se il TOUGHBOOK è danneggiato, contattate l'Helpdesk Panasonic (<https://toughbook.custhelp.com/>).
02. Per assistenza nell'ambito della Garanzia contro i danni accidentali, i clienti devono fornire all'Helpdesk Panasonic i dati della propria azienda e il modello e il numero di serie completi del dispositivo.
03. L'Helpdesk Panasonic comunicherà un numero di riferimento per la riparazione (numero RMA) e predisporrà il ritiro del dispositivo.
04. Una rivendicazione per una riparazione nell'ambito della Garanzia contro i danni accidentali sarà soggetta a ispezione del dispositivo da parte di un membro del Centro assistenza Panasonic (per ulteriori informazioni, fare riferimento ai termini e condizioni disponibili sul sito Web www.toughbook.eu/proservices).
05. Il dispositivo verrà riparato presso il Centro assistenza Panasonic e, al termine dell'intervento, verrà restituito al cliente, tramite corriere Panasonic, entro 96 ore.*

Per i termini e le condizioni complete della garanzia, visitare il sito Web www.toughbook.eu/proservices

Contattate l'Helpdesk Panasonic all'indirizzo
<https://toughbook.custhelp.com>

TOUGHBOOK



PROSERVICES

*Verrà compiuto ogni sforzo, con una previsione di successo del 90%. Le spedizioni nei paesi esterni alla UE verranno addebitate al cliente.