

Panasonic



GARANZIA ESTESA DELLA BATTERIA

Assicuratevi un funzionamento sempre ottimale dei vostri dispositivi Toughbook e Toughpad.

La Garanzia estesa di Panasonic contro i danni della batteria protegge dai guasti della batteria per un periodo massimo di 5 anni, assicurando prestazioni ottimali oltre la copertura standard di 6 mesi.

Migliorate le prestazioni dei dispositivi

con la Garanzia estesa contro i danni:

- Sostituzione delle batterie con una capacità ridotta di oltre il 50% durante l'utilizzo normale
- Riduzione dei costi amministrativi associati alle sostituzioni della batteria
- Mantenimento di un livello elevato di prestazioni e produttività del personale
- Riduzione delle interruzioni grazie a un servizio di riparazione rapido, entro 96 ore*
- Ciclo di vita dei dispositivi massimizzato

SKU	DESCRIZIONE
CF-LESPBAEW3	Garanzia estesa della batteria – Copertura di 3 anni
CF-LESPBAEW4	Garanzia estesa della batteria – Copertura di 4 anni
CF-LESPBAEW5	Garanzia estesa della batteria – Copertura di 5 anni



TOUGHBOOK

TOUGHPAD



PROSERVICES

COPERTURA COMPLETA DEL PIANO DELLA GARANZIA	Standard (Piano di 3 anni)	Standard estesa (Piano di 5 anni)	Danni accidentali (Piano di 3 anni)	Danni accidentali (Piano di 5 anni)
Difetti di produzione	★	★	★	★
Aggiornamenti completi dei driver dei produttori	★	★	★	★
Tutti i materiali, i componenti e la manodopera	★	★	★	★
Tempo di riparazione e restituzione al cliente non superiore a 96 ore (Transito incluso) ¹	★	★	★	★
Helpdesk multilingue ²	★	★	★	★
Garanzia HDD/SSD	★	★	★	★
Sostituzione anticipata del dispositivo ³	★	★	★	★
Sostituzione del buffer hot swap ³	★	★	★	★
Tempo di risposta dall'helpdesk definito ⁴	★	★	★	★
Guasti della batteria (1 anno)			★	★
Copertura completa per guasto accidentale			★	★
Piano di assistenza di 5 anni		★		★
Sconto pluriennale ⁵		★		★
Piano di assistenza di 3 anni	★		★	

¹Verrà compiuto ogni sforzo, con una previsione di successo del 90%

⁴Risposta alle chiamate entro 7 squilli e alle e-mail entro 1 ora

²Disponibile dalle 08.00 alle 18.00 CET

⁵Sconti disponibili presso il punto vendita in cui è stato effettuato l'acquisto

³Disponibili su richiesta e in base alle scorte

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SULLA GARANZIA

Con la presente garanzia, l'utente, chiamando il Centro assistenza Panasonic, riceverà una batteria sostitutiva.

Per poter richiedere la sostituzione, la capacità della batteria deve ridursi di oltre il 50%. I dispositivi Toughbook e Toughpad coperti da questo servizio sono idonei a ricevere al massimo una batteria all'anno per l'intera durata del periodo di garanzia estesa. Per usufruire della presente garanzia, è necessario esibire al momento dell'acquisto il numero di modello e il numero di serie del dispositivo.

Questa garanzia non copre i danni verificatisi durante la spedizione o i guasti causati da prodotti non forniti da Panasonic o derivanti da alterazione, incidente, uso inappropriato, introduzione nell'unità di liquidi o altro materiale estraneo, uso eccessivo, negligenza, installazione, manutenzione inadeguata, modifica o assistenza da parte di personale non dipendente da un Centro assistenza Panasonic o un Partner di assistenza autorizzato da Panasonic, nonché qualsiasi danno attribuibile a cause di forza maggiore.

Per i termini e le condizioni complete della garanzia, visitate il sito Web www.toughbook.eu/proservices

PROCEDURA DI GARANZIA

01. In caso di rivendicazioni e se la batteria non si carica per più del 50% della capacità, contattate l'Helpdesk Panasonic (toughbooksupport@eu.panasonic.com).
02. Per ricevere assistenza ai sensi del presente contratto, i clienti devono fornire all'Helpdesk Panasonic i dati della propria azienda e i numeri di modello e di serie completi del dispositivo in cui viene utilizzata la batteria.
03. L'Helpdesk Panasonic comunicherà un numero di riferimento per la riparazione (numero RMA) e predisporrà il ritiro del dispositivo.
04. Qualsiasi richiesta di sostituzione della batteria nell'ambito della garanzia è soggetta a ispezione e conferma della capacità della batteria da parte del Centro assistenza Panasonic (per ulteriori informazioni, fare riferimento ai termini e condizioni disponibili sul sito Web www.toughbook.eu/proservices).
05. La batteria verrà sostituita presso il Centro assistenza Panasonic e (se la capacità inferiore al 50% è stata confermata) e spedita al cliente, tramite corriere Panasonic, entro 96 ore.*

Contattate l'Helpdesk Panasonic all'indirizzo toughbooksupport@eu.panasonic.com

TOUGHBOOK

TOUGHPAD



PROSERVICES

*Verrà compiuto ogni sforzo, con una previsione di successo del 90%. Le spedizioni nei paesi esterni alla UE verranno addebitate al cliente.