

# Panasonic



## GARANZIA PER IL DISCO RIGIDO

Massima protezione per i dati sensibili nei Toughbook e Toughpad.

La Garanzia Panasonic per il disco rigido vi permette di conservare il disco rigido originale in caso sia necessario sostituirlo o inviare il dispositivo per riparazione, in modo da proteggere i vostri dati sensibili.

**Migliorate la protezione dei dati** con la Garanzia per il disco rigido:

- Semplificazione del processo di supporto tecnico per gli utenti dell'organizzazione quando hanno necessità di un disco rigido sostitutivo
- Mantenimento di un livello elevato di prestazioni e produttività del personale
- Ciclo di vita dei dispositivi massimizzato
- Riduzione al minimo delle spese di riparazione esterne alla garanzia ed eliminazione dei costi amministrativi associati alla gestione dei dischi rigidi sostitutivi per gli utenti aziendali
- Riduzione delle interruzioni grazie a un servizio di riparazione rapido, entro 96 ore\*

SKU	DESCRIZIONE
CF-LESPHDEW3	Garanzia HDD/SSD - Copertura di 3 anni
CF-LESPHDEW4	Garanzia HDD/SSD - Copertura di 4 anni
CF-LESPHDEW5	Garanzia HDD/SSD - Copertura di 5 anni



**TOUGHBOOK**

**TOUGHPAD**



**PROSERVICES**

COPERTURA COMPLETA DEL PIANO DELLA GARANZIA	Standard (Piano di 3 anni)	Standard estesa (Piano di 5 anni)	Danni accidentali (Piano di 3 anni)	Danni accidentali (Piano di 5 anni)
Difetti di produzione	★	★	★	★
Aggiornamenti completi dei driver dei produttori	★	★	★	★
Tutti i materiali, i componenti e la manodopera	★	★	★	★
Tempo di riparazione e restituzione al cliente non superiore a 96 ore (Transito incluso) <sup>1</sup>	★	★	★	★
Helpdesk multilingue <sup>2</sup>	★	★	★	★
Garanzia HDD/SSD	★	★	★	★
Sostituzione anticipata del dispositivo <sup>3</sup>	★	★	★	★
Sostituzione del buffer hot swap <sup>3</sup>	★	★	★	★
Tempo di risposta dall'helpdesk definito <sup>4</sup>	★	★	★	★
Guasti della batteria (1 anno)			★	★
Copertura completa per guasto accidentale			★	★
Piano di assistenza di 5 anni		★		★
Sconto pluriennale <sup>5</sup>		★		★
Piano di assistenza di 3 anni	★		★	

<sup>1</sup>Verrà compiuto ogni sforzo, con una previsione di successo del 90%

<sup>4</sup>Risposta alle chiamate entro 7 squilli e alle e-mail entro 1 ora

<sup>2</sup>Disponibile dalle 08.00 alle 18.00 CET

<sup>5</sup>Sconti disponibili presso il punto vendita in cui è stato effettuato l'acquisto

<sup>3</sup>Disponibili su richiesta e in base alle scorte

## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SULLA GARANZIA

Al momento di contattate il Centro assistenza Panasonic...

Un agente identificherà i problemi che influiscono sul funzionamento del disco rigido dell'utente e organizzerà la spedizione gratuita di un disco rigido sostitutivo. I Toughbook e i Toughpad coperti da questa garanzia danno diritto a richiedere in un anno un numero di dischi rigidi sostitutivi al massimo pari al 5% del totale di Toughbook disponibili in un'organizzazione. Se il numero di dischi rigidi sostitutivi supera il 5%, Panasonic si riserva il diritto di indagare sui motivi dei guasti.

Se il problema non si risolve installando il disco rigido sostitutivo, sarà necessario inviare l'unità al Centro assistenza Panasonic, per la riparazione. Anche il disco rigido sostitutivo (che non ha causato il problema) deve essere restituito al Centro assistenza Panasonic, onde evitare che venga fatturato all'organizzazione del cliente. Quest'ultimo può conservare il disco rigido originale, ai sensi della presente garanzia. Le riparazioni coperte dalla garanzia su qualsiasi componente diverso dal disco rigido rientrano nell'ambito della Garanzia standard Panasonic.

Per i termini e le condizioni complete della garanzia, visitate il sito Web [www.toughbook.eu/proservices](http://www.toughbook.eu/proservices)

## PROCEDURA DI GARANZIA

01. In caso di rivendicazioni e se il disco rigido (o SSD) è danneggiato, contattate l'Helpdesk Panasonic ([toughbooksupport@eu.panasonic.com](mailto:toughbooksupport@eu.panasonic.com)).
02. Per ricevere assistenza ai sensi del presente contratto, i clienti devono fornire all'Helpdesk Panasonic i dati della propria azienda e i numeri di modello e di serie completi del dispositivo.
03. Dopo la verifica delle informazioni di garanzia da parte del nostro helpdesk, un disco rigido (o SSD) sostitutivo verrà inviato direttamente, tramite corriere di Panasonic, all'indirizzo fornito all'helpdesk. Per ulteriori informazioni, fare riferimento ai termini e condizioni disponibili sul sito Web [www.toughbook.eu/proservices](http://www.toughbook.eu/proservices).
04. Le spedizioni nei paesi esterni alla UE verranno addebitate al cliente.

Contattate l'Helpdesk Panasonic all'indirizzo [toughbooksupport@eu.panasonic.com](mailto:toughbooksupport@eu.panasonic.com)

**TOUGHBOOK**

**TOUGHPAD**



**PROSERVICES**

\*Verrà compiuto ogni sforzo, con una previsione di successo del 90%. Le spedizioni nei paesi esterni alla UE verranno addebitate al cliente.