

Garanzia pan-europea per Sistema di comunicazioni visive HD Panasonic

CONDIZIONI DI GARANZIA APPLICABILI IN

Unione Europea, Area Economica Europea, Albania, Andorra, Bosnia e Erzegovina, Kosovo, Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia e Svizzera.

Grazie per avere acquistato un Sistema di comunicazioni visive HD Panasonic (il "Prodotto") coperto dalla presente Garanzia.

1. La presente Garanzia copre tutti i Sistema di comunicazioni visive HD Panasonic che vengono utilizzati nei paesi citati. La presente Garanzia si aggiunge alla garanzia di legge e/o contrattuale del rivenditore e non limita in alcun modo i diritti dell'acquirente non specificati dalla garanzia stessa o si applica ad altro tipo di legge per la tutela dei consumatori.

2. Il periodo di Garanzia applicabile a tutte le attrezzature è di 36 mesi dalla data di acquisto. È una condizione della Garanzia presentare una copia della ricevuta di vendita originale, con indicazione della data di acquisto.

3. Durante il periodo della Garanzia, Panasonic eseguirà gratuitamente la riparazione del Prodotto o la sostituzione delle parti difettose. A propria discrezione, Panasonic potrebbe decidere di sostituire il Prodotto. Qualsiasi Prodotto scambiato o parte sostituita nell'ambito della presente Garanzia diventerà proprietà di Panasonic.

4. Se, dopo vari tentativi, Panasonic non sarà in grado di ripristinare le condizioni operative ottimali del Prodotto, a propria esclusiva discrezione potrà sostituire il Prodotto stesso con uno identico o equivalente dal punto di vista funzionale.

5. Nell'ambito della presente Garanzia, l'unico ed esclusivo rimedio dell'acquirente nei confronti di Panasonic consiste nella riparazione del Prodotto o di qualsiasi sua parte (oppure, a discrezione di Panasonic, nella sostituzione del Prodotto o di qualsiasi parte difettosa o ancora in un rimborso totale o parziale). Nessun altro rimedio, inclusa, senza limitazione, qualsiasi rivendicazione relativa a danni o perdite accidentali o consequenziali di qualunque tipo, sarà disponibile per l'acquirente.

6. Sono esclusi dalla Garanzia:

- (i) Qualsiasi Prodotto o parte con un ciclo di vita limitato o che sia consumabile, come ad esempio, senza limitazione, le batterie o cavi di collegamento.
- (ii) Difetti risultanti dal mancato utilizzo del Prodotto in conformità alle istruzioni operative o agli standard tecnici e/o di sicurezza del paese in cui il Prodotto stesso viene utilizzato;
- (iii) Difetti causati da incidente, incendio, negligenza, uso scorretto, usura, uso inappropriato, installazione inappropriata, contaminazione da fumo, bruciature da laser, introduzione nel Prodotto di liquido o altro materiale estraneo o danni verificatisi durante il trasporto da o verso l'acquirente; e
- (iv) Difetti causati dall'uso di parti o accessori non Panasonic oppure dovuti a operazioni di regolazione, riparazione, modifica o smontaggio da parte di una persona non autorizzata da Panasonic.
- (v) Installazione, configurazione e supporto in loco.
- (vi) Supporto della rete del cliente.

7. Nell'evento improbabile che il Prodotto si guasti, consultare innanzitutto la sezione "Risoluzione dei problemi" delle istruzioni operative. Se, una volta consultate le Istruzioni operative, si considera il Prodotto difettoso, accedere all'indirizzo business.panasonic.it/servizio ed effettuare un ordine di riparazione online.

8. La presente Garanzia è valida esclusivamente nei territori dell'Unione Europea, Area Economica Europea, Albania, Andorra, Bosnia e Erzegovina, Kosovo, Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia e Svizzera per i prodotti acquistati e utilizzati unicamente in tali paesi, e che siano stati originariamente commercializzati in uno qualsiasi di detti paesi da parte di un'azienda del gruppo Panasonic.
9. Se il paese di utilizzo è diverso da quello di acquisto, l'assistenza verrà erogata in conformità ai termini e condizioni applicabili nel paese di utilizzo, tranne se il periodo di Garanzia nel paese di acquisto dovesse essere più lungo di quello vigente nel paese di utilizzo, nel qual caso il periodo di Garanzia sarà quello del paese di acquisto.
10. La presente Garanzia e qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante o correlata alla stessa o alla relativa costituzione verranno disciplinati e interpretati in conformità al diritto tedesco. Il tribunale di Amburgo, in Germania, avrà competenza esclusiva per la risoluzione di qualsiasi controversia derivante dalla presente Garanzia o correlata alla stessa o alla relativa costituzione.
11. Nella presente Garanzia, "Panasonic" indica l'azienda identificata di seguito.
Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Strasse 43,
65203 Wiesbaden
Germania