

CONDIZIONI DI GARANZIA DEI DISPLAY:

ADVANCED SWAP SERVICE (Prodotti acquistati tra febbraio 2017 - marzo 2020)

Standard	Entry	Video Wall	Advanced Professional	Interactive – Collaboration
TH-42LF8W	TH-65LFE8E	TH-49LFV8W	TH-55SF1HW	TH-50BF1E
TH-49LF8W	TH-48LFE8E	TH-55LFV70W	TH-49SF1HW	TH-65BF1E
TH-55LF8W	TH-43LFE8E	TH-55LFV60W	TH-42SF1HW	TH-80BF1E
TH-55SF2E	TH-55LFE8E	TH-55LFV8W	TH-70SF2HW	TH-75BQE1W
TH-49SF2E	TH-32EF1E	TH-55VF1HW	TH-80SF2HW	TH-65BFE1W
TH-43SF2E	TH-84EF1W	TH-55LFV6W	TH-42LF80W	TH-55LFE8-IR
TH-65SF2E	TH-75EF1W	TH-47LFV5W	TH-49LF80W	TH-43LFE8-IR
TH-49SQ1W	TH-65EF1E	TH-55LFV9W	TH-55LF80W	TH-48LFE8-IR
TH-55SQ1W	TH-43EQ1W	Outdoor LCD	TH-70LF50ER	TH-65EF1-IR
TH-65SQ1W	TH-50EQ1W		TH-80LF50ER	TH-75EF1-IR
TH-86SQ1W	TH-55EQ1W	TH-47LFX6NW	Interactive – Signage	TH-84EF1-IR
TH-98SQ1W	TH-65EQ1W	TH-47LFX60W		TH-43EQ1-IR
TH-55AF1W	TH-75EQ1W		TH-55AF1-SST	TH-55EQ1-IR
TH-49AF1W	TH-86EQ1W		TH-49AF1-SST	TH-65EQ1-IR
TH-42AF1W	TH-43CQ1W		TH-42AF1-SST	TH-75EQ1-IR
TH-98LQ70W	TH-50CQ1W		TH-42LF80-SST	TH-86EQ1-IR
TH-84LQ70W	TH-55CQ1W		TH-49LF80-SST	TH-86SQ1-IR
TH-98LQ70LW	TH-65CQ1W		TH-55LF80-SST	TH-98SQ1-IR
TH-84LQ70LW	TH-75CQ1W			
	TH-86CQ1W			

CONDIZIONI DI GARANZIA APPLICABILI IN

Unione Europea, Area Economica Europea, Albania, Andorra, Bosnia e Erzegovina, Kosovo, Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia e Svizzera.

Grazie per avere acquistato un display professionale (il "Prodotto") coperto dalla presente Garanzia.

1. La presente Garanzia copre tutti i display professionali con il numero di modello sopra elencato e che vengono acquistati e utilizzati nei paesi citati. La presente Garanzia si aggiunge alla garanzia di legge e/o contrattuale del rivenditore e non limita in alcun modo i diritti dell'acquirente non specificati dalla garanzia stessa o si applica ad altro tipo di legge per la tutela dei consumatori. Il periodo di Garanzia è pari a 36 mesi dalla data di acquisto del Prodotto. La Garanzia è applicabile esclusivamente all'acquirente originale. Inoltre è valida esclusivamente per i Prodotti acquistati tra il 1 febbraio 2017 e il 31 marzo 2020. Per i Prodotti che non rientrano in questa finestra, fare riferimento ai Termini e Condizioni Standard.

2. Il Prodotto deve essere stato acquistato e utilizzato unicamente per scopi normali, in conformità alle istruzioni operative standard ed al documento contenente le specifiche tecniche.

3. La Garanzia copre i guasti dovuti a errori di produzione o progettazione del Prodotto. Sono esclusi dalla Garanzia:

- (i) Qualsiasi Prodotto o parte con un ciclo di vita limitato o che sia consumabile, come ad esempio, senza limitazione, le batterie.
- (ii) Difetti risultanti dal mancato utilizzo del Prodotto in conformità alle istruzioni operative o agli standard tecnici e/o di sicurezza del paese in cui il Prodotto stesso viene utilizzato;
- (iii) Difetti causati da incidente, incendio, negligenza*, uso scorretto, usura, uso inappropriato, installazione inappropriata, contaminazione da fumo, bruciature da laser, introduzione nel Prodotto di liquido o altro materiale estraneo o danni verificatisi durante il trasporto da o verso l'acquirente; e
- (iv) Difetti causati dall'uso di parti o accessori non Panasonic oppure dovuti a operazioni di regolazione, riparazione, modifica o smontaggio da parte di una persona non autorizzata da Panasonic.

4. Nell'evento improbabile che il Prodotto si guasti, consultare innanzitutto la sezione "Risoluzione dei problemi" delle istruzioni operative. Una volta consultato le istruzioni operative e verificato che il Prodotto è difettoso, è necessario registrare la propria unità e compilare un ordine di riparazione on line sul sito: <https://business.panasonic.it/servizio>, In alternativa potete contattare telefonicamente il nostro customer service team o inviare una email a: business.service@eu.panasonic.com avendo cura di esibire la presente Garanzia e la ricevuta con indicazione della data di acquisto. Può contattarci al numero telefonico indicato sul sito: <https://business.panasonic.eu/telephone-service>.

5. Una volta che Panasonic avrà confermato un guasto hardware, incaricheremo il nostro Partner di assistenza autorizzato di organizzare la consegna di un Prodotto sostitutivo al luogo indicato. Conservare l'imballaggio ricevuto con il Prodotto sostitutivo e assicurarsi di imballare adeguatamente il Prodotto difettoso utilizzando il nostro imballaggio. Una volta ricevuto il Prodotto, si prega di contattare il nostro Service Partner per organizzare il ritiro del Prodotto difettoso, che deve essere disponibile per il ritiro entro 5 giorni dalla consegna del Prodotto sostitutivo. Il non corretto imballo del Prodotto difettoso o un ritardo nella restituzione possono comportare un addebito e / o una disponibilità futura dell'operazione di scambio avanzato.

6. L'unico ed esclusivo rimedio ai sensi della presente Garanzia contro Panasonic è la sostituzione del Prodotto con lo stesso Prodotto o un Prodotto funzionalmente equivalente, o a discrezione di Panasonic la riparazione del Prodotto o qualsiasi parte difettosa o parti di esso. Nessun altro rimedio, inclusa, senza limitazione, qualsiasi rivendicazione relativa a danni o perdite accidentali o consequenziali di qualunque tipo, sarà disponibile per l'acquirente.

7. La presente Garanzia copre tutte le parti, la manodopera e la logistica necessarie per risolvere qualsiasi malfunzionamento del Prodotto coperto dalla Garanzia. L'installazione / disinstallazione dovrà essere predisposta dall'acquirente e il costo coperto da quest'ultimo.

8. La presente Garanzia estesa è valida esclusivamente nei Paesi su menzionati tra 1st febbraio 2017 – 31st marzo 2020 e che siano stati originariamente commercializzati in uno qualsiasi di detti paesi da parte di un'azienda del gruppo Panasonic.

9. La presente Garanzia e qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante o correlata alla stessa o alla relativa costituzione verranno disciplinati e interpretati in conformità al diritto tedesco. Il tribunale di Amburgo, in Germania, avrà competenza esclusiva per la risoluzione di qualsiasi controversia derivante dalla presente Garanzia o correlata alla stessa o alla relativa costituzione.

10. Nella presente Garanzia, "Panasonic" indica l'azienda identificata di seguito:

Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Strasse 43,
65203 Wiesbaden
Germania

*La negligenza comprende la mancata rimozione della polvere o di qualsiasi ostruzione dalle porte di ventilazione sul retro del Prodotto e, inoltre, il "burn in" / la ritenzione delle immagini sullo schermo in seguito all'utilizzo di immagini fisse.