

CONDIZIONI DI GARANZIA DEI DISPLAY

CONDIZIONI DI GARANZIA APPLICABILI IN

Unione Europea, Area Economica Europea, Albania, Andorra, Bosnia e Erzegovina, Kosovo, Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia e Svizzera.

Grazie per avere acquistato un display professionale (il "Prodotto") coperto dalla presente Garanzia.

1. La presente Garanzia copre tutti i display professionali che vengono acquistati e utilizzati nei paesi citati sopra elencato. La Garanzia si aggiunge a, e senza influire in alcun modo su, qualsiasi diritto legale o di altro tipo degli acquirenti consumatori. Il periodo di Garanzia è pari a 36 mesi dalla data di acquisto del Prodotto da parte del suo primo utente finale. La Garanzia è applicabile esclusivamente all'acquirente originale.
2. Il Prodotto deve essere stato acquistato e utilizzato unicamente per scopi normali, in conformità alle istruzioni operative standard ed al documento contenente le specifiche tecniche.
3. La Garanzia copre i guasti dovuti a errori di produzione o progettazione del Prodotto; non si applica a danni, comunque verificatisi, imputabili a usura, negligenza* o errori di installazione, regolazione o riparazione. La Garanzia non si applica a accessori opzionali e qualsiasi Prodotto o parte con un ciclo di vita limitato o che sia consumabile.
4. Nell'evento improbabile che il Prodotto si guasti, consultare innanzitutto la sezione "Risoluzione dei problemi" delle Istruzioni operative. Se, una volta consultate le istruzioni operative, si considera il Prodotto difettoso, contattare tempestivamente il rivenditore autorizzato che lo ha venduto o il più vicino centro assistenza autorizzato, avendo cura di esibire la presente Garanzia e la ricevuta con indicazione della data di acquisto. In alternativa, registra il tuo prodotto e invia un ordine di riparazione online a <https://business.panasonic.it/servizio>.
5. Dopo aver ricevuto la segnalazione che il Prodotto è difettoso, l'agente dell'assistenza Panasonic ritirerà il Prodotto difettoso e la riparazione verrà eseguita presso il laboratorio di assistenza dell'agente. Per alcuni prodotti, l'agente di assistenza Panasonic verrà nella propria sede per riparare il prodotto "in loco" (a seconda dell'errore e dell'installazione). La decisione finale sul fatto che il Prodotto sarà riparato "in loco" o ritirato e riparato presso il laboratorio di assistenza dell'agente è a discrezione della Panasonic.
6. Nell'ambito della presente Garanzia, l'unico ed esclusivo rimedio dell'acquirente nei confronti di Panasonic consiste nella riparazione o, a discrezione di Panasonic, nella sostituzione del Prodotto o di qualsiasi parte difettosa. Nessun altro rimedio, inclusa, senza limitazione, qualsiasi rivendicazione relativa a danni o perdite accidentali o consequenziali di qualunque tipo, sarà disponibile per l'acquirente.
7. La presente Garanzia è valida esclusivamente nei Paesi su menzionati e che siano stati originariamente commercializzati in uno qualsiasi di detti paesi da parte di un'azienda del gruppo Panasonic.
8. La presente Garanzia copre tutte le parti, la manodopera e la logistica necessarie per risolvere qualsiasi malfunzionamento del Prodotto coperto dalla Garanzia. L'installazione / disinstallazione dovrà essere predisposta dall'acquirente e il costo coperto da quest'ultimo.
9. La presente Garanzia e qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante o correlata alla stessa o alla relativa costituzione verranno disciplinati e interpretati in conformità al diritto tedesco. Il tribunale di Amburgo, in Germania, avrà competenza esclusiva per la risoluzione di qualsiasi controversia derivante dalla presente Garanzia o correlata alla stessa o alla relativa costituzione.
10. Nella presente Garanzia, "Panasonic" indica l'azienda identificata di seguito:
Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Strasse 43,
65203 Wiesbaden
Germania

*La negligenza comprende la mancata rimozione della polvere o di qualsiasi ostruzione dalle porte di ventilazione sul retro del Prodotto e, inoltre, il "burn in" / la ritenzione delle immagini sullo schermo in seguito all'utilizzo di immagini fisse.