

## Certificato di estensione della garanzia Panasonic

### CONDIZIONI DI GARANZIA APPLICABILI IN

Unione Europea, Area Economica Europea, Albania, Andorra, Bosnia e Erzegovina, Kosovo, Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia e Svizzera.

Grazie per avere acquistato la presente Garanzia Estesa per il display professionale Panasonic (il "Prodotto").

1. La presente Garanzia Estesa copre tutti i display professionali, e che vengono utilizzati nei paesi citati. La presente Garanzia estesa si aggiunge alla garanzia di legge e/o contrattuale del rivenditore e non limitano in alcun modo i diritti dell'acquirente non specificati dalla garanzia stessa o previsti dalla legge applicabile per la protezione dei consumatori. Il periodo di garanzia standard Panasonic per il Prodotto è pari a 36 mesi dalla data di acquisto del Prodotto stesso da parte del suo primo utente finale. La Garanzia estesa sarà applicabile al Prodotto da 37 a 60 mesi dalla data di acquisto del Prodotto stesso ("Periodo della Garanzia Estesa"). La Garanzia estesa è applicabile esclusivamente all'acquirente originale. Al momento di avanzare rivendicazioni nell'ambito della Garanzia estesa, è condizione indispensabile della stessa che vengano presentati i documenti d'acquisto originali sia del Prodotto che del Certificato di estensione della Garanzia Estesa, con indicazione della data di acquisto. Per essere valida, la Garanzia Estesa deve essere attivata effettuando la registrazione del Prodotto all'indirizzo <https://business.panasonic.it/servizio> entro 60 giorni dalla data di acquisto della stessa. Ciò sarà verificato nel momento in cui verranno avanzate rivendicazioni nell'ambito della Garanzia Estesa.

2. Il Prodotto deve essere stato acquistato e utilizzato unicamente per scopi normali, in conformità alle istruzioni operative standard ed al documento contenente le specifiche tecniche.

3. La Garanzia copre i guasti dovuti a errori di produzione o progettazione del Prodotto. Sono esclusi dalla Garanzia:

- (i) Qualsiasi Prodotto o parte con un ciclo di vita limitato o che sia consumabile, come ad esempio, senza limitazione, le batterie.
- (ii) Difetti risultanti dal mancato utilizzo del Prodotto in conformità alle istruzioni operative o agli standard tecnici e/o di sicurezza del paese in cui il Prodotto stesso viene utilizzato;
- (iii) Difetti causati da incidente, incendio, **negligenza\***, uso scorretto, usura, uso inappropriato, installazione inappropriata, contaminazione da fumo, bruciature da laser, introduzione nel Prodotto di liquido o altro materiale estraneo o danni verificatisi durante il trasporto da o verso l'acquirente; e
- (iv) Difetti causati dall'uso di parti o accessori non Panasonic oppure dovuti a operazioni di regolazione, riparazione, modifica o smontaggio da parte di una persona non autorizzata da Panasonic.

4. Nell'evento improbabile che il Prodotto si guasti, consultare innanzitutto la sezione "Risoluzione dei problemi" delle istruzioni operative. Una volta consultato le istruzioni operative e verificato che il prodotto è difettoso, è necessario compilare un ordine di riparazione on line sul sito: <https://business.panasonic.it/servizio>, In alternativa potete contattare telefonicamente il nostro customer service team o inviare una email a: [business.service@eu.panasonic.com](mailto:business.service@eu.panasonic.com) avendo cura di esibire la presente Garanzia e la ricevuta con indicazione della data di acquisto. Può contattarci al numero telefonico indicato sul sito: <https://business.panasonic.eu/telephone-service>.

5. Nell'ambito della presente Garanzia, l'unico ed esclusivo rimedio dell'acquirente nei confronti di Panasonic consiste o nella riparazione o nella sostituzione del Prodotto o di qualsiasi parte difettosa. Questa estensione di garanzia prolunga la garanzia standard dell'unità acquistata. Per ulteriori informazioni si prega di consultare il sito <https://business.panasonic.eu/displays/swap-warranty>.

Nessun altro rimedio, inclusa, senza limitazione, qualsiasi rivendicazione relativa a danni o perdite accidentali o consequenziali di qualunque tipo, sarà disponibile per l'acquirente.

6. La presente Garanzia copre tutte le parti, la manodopera e la logistica necessarie per risolvere qualsiasi malfunzionamento del Prodotto coperto dalla Garanzia. L'installazione / disinstallazione e riconfigurazione /ricalibrazione dovrà essere predisposta dall'acquirente e il costo coperto da quest'ultimo.

7. La presente Garanzia estesa è valida esclusivamente nei Paesi su menzionati e che siano stati originariamente commercializzati in uno qualsiasi di detti paesi da parte di un'azienda del gruppo Panasonic.

8. È possibile annullare o modificare la presente Garanzia Estesa entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto della stessa. Una volta avanzata una rivendicazione nell'ambito della Garanzia Estesa, quest'ultima non può più essere annullata. Al momento dell'annullamento, si riceverà un rimborso completo. Se si opta per l'annullamento, si prega di inviare una notifica scritta al rivenditore autorizzato che ha venduto la Garanzia Estesa.

9. La presente Garanzia e qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante o correlata alla stessa o alla relativa costituzione verranno disciplinati e interpretati in conformità al diritto tedesco. Il tribunale di Amburgo, in Germania, avrà competenza esclusiva per la risoluzione di qualsiasi controversia derivante dalla presente Garanzia o correlata alla stessa o alla relativa costituzione.

10. Nella presente Garanzia, "Panasonic" indica l'azienda identificata di seguito:

Panasonic Marketing Europe GmbH  
Hagenauer Strasse 43,  
65203 Wiesbaden  
Germania

\*La negligenza comprende la mancata rimozione della polvere o di qualsiasi ostruzione dalle porte di ventilazione sul retro dell'unità e, inoltre, il "burn in" / la ritenzione delle immagini sullo schermo in seguito all'utilizzo di immagini fisse.