

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA ESTESA

Grazie per avere acquistato la presente Garanzia estesa (la “Garanzia estesa”) per il tuo proiettore professionale Panasonic (il “Prodotto”).

1. La presente Garanzia estesa si applica a tutti i proiettori professionali distribuiti da Panasonic Connect Europe GmbH, con sede legale in Hagenauerstraße 43, 65203 Wiesbaden, Germania (“Panasonic”), elencati nella tabella seguente e acquistati dall’acquirente (“Acquirente”). Questa garanzia si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode il consumatore/acquirente del prodotto. In particolare, questa garanzia lascia impregiudicati diritti di cui il consumatore/acquirente è titolare ai sensi del Dlgs. 06.09.2005 Nr. 206 (che ha attuato in Italia la Direttiva 1999/44/CE) definito CODICE del CONSUMO.

Serie di modelli di unità principali (Garanzia standard e Garanzia estesa)	Unità principale	Sorgente di luce senza lampada
Serie PT-RZ, serie PT-RS, serie PT-RQ, serie PT-MZ, serie PT-EZ, serie PT-VMZ, serie PT-VW, serie PT-VZ, serie PT-V, serie PT-RCQ, serie PT-FRZ, serie PT-LRZ, serie PT-LRW, serie PT-LB, serie PT-LW, serie PT-T, serie PT-TW. *1 Vedere la nota seguente	3 + 2 anni	3 + 2 anni o 20.000 ore di funzionamento, in base alla condizione che si verifica prima
Serie di modelli di obiettivi (Garanzia standard e Garanzia estesa)	Obiettivi opzionali o rimovibili	
Serie ET-D, serie ET-E *1 Vedere la nota seguente	3 + 2 anni	
Nota 1: per alcuni modelli e serie di modelli sono previste esclusioni e condizioni - vedi la Clausola 11 di seguito		

2. Il Periodo di Garanzia standard per il Prodotto è pari a 3 anni dalla data di acquisto del Prodotto stesso da parte del suo primo utente finale. La Garanzia estesa sarà applicabile al Prodotto dal trentasettesimo al sessantesimo mese dalla data di acquisto del Prodotto stesso (il “Periodo di Garanzia estesa”), ad eccezione di quanto indicato nelle Clausole 7 e 11 di seguito.

3. La Garanzia estesa è applicabile esclusivamente all’Acquirente originale. Per essere valida, la Garanzia estesa deve essere attivata dall’Acquirente effettuando la registrazione del Prodotto all’indirizzo business.panasonic.eu/service entro 60 giorni dalla data di acquisto della stessa. La presente Garanzia sarà riconosciuta all’Acquirente che presenterà la prova dell’acquisto in originale (scontrino fiscale o fattura) sia del Prodotto che della certificazione di estensione della Garanzia estesa ad un centro assistenza autorizzato Panasonic. Ciò sarà verificato nel momento in cui un reclamo sarà formulato nel corso della validità della Garanzia estesa. Prima della scadenza di 3 anni, l’Acquirente ha la possibilità di acquistare la Garanzia estesa di 2 anni

4. La Garanzia si applica ai Prodotti riconosciuti da Panasonic come difettosi nella fabbricazione o nel materiale. Durante il Periodo della Garanzia estesa Panasonic eseguirà gratuitamente la riparazione del Prodotto o la sostituzione dei componenti difettosi. A propria discrezione, Panasonic potrebbe decidere di sostituire il Prodotto. Qualsiasi Prodotto sostituito o parte sostituita nel corso di validità della presente Garanzia estesa diventerà proprietà di Panasonic.

5. Se, dopo vari tentativi, Panasonic non sarà in grado di ripristinare la qualità standard del Prodotto, a propria esclusiva discrezione, potrà sostituire il Prodotto stesso con uno identico o equivalente dal punto di vista funzionale.

6. L’unico ed esclusivo rimedio dell’Acquirente nei confronti di Panasonic, ai sensi della presente Garanzia, consiste nella riparazione del Prodotto o di qualsiasi sua parte (oppure, a discrezione di Panasonic, nella sostituzione del Prodotto o di qualsiasi sua parte difettosa o ancora in un rimborso totale o parziale). L’Acquirente non potrà far valere nessun altro rimedio, incluse, senza limitazione alcuna, richieste di risarcimento, danni o perdite di qualsiasi natura.

7. Sono esclusi dalla Garanzia estesa:

- (i) Qualsiasi accessorio opzionale e Prodotto o parte con un ciclo di vita limitato o che sia consumabile, come ad esempio, ma non solo, le batterie e le lampade.
- (ii) Danni provocati dall'utilizzo del Prodotto in modo non conforme alle istruzioni per l'uso di Panasonic (le **"Istruzioni per l'uso"**) o alle misure tecniche e/o di sicurezza del Territorio in cui viene utilizzato il prodotto, come definito nella Clausola 9 di seguito;
- (iii) Danni provocati da incuria, uso ed installazione errati e non conformi alle avvertenze ed indicazioni riportate nel manuale d'istruzione, di installazione e/o nelle etichette di avvertimento, da uso improprio, danneggiamento, deterioramento, fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente o irregolare alimentazione elettrica, contaminazione da fumo/nebbia/foschia (vedi la Clausola 11 b), bruciature da laser, introduzione nel Prodotto di liquido o altre sostanze estranee, o danni intervenuti durante lo stoccaggio nel punto vendita o durante il trasporto del Prodotto dal punto vendita al cliente, e
- (iv) Danni provocati dall'uso di parti o accessori non Panasonic oppure dovuti a operazioni di regolazione, riparazione, modifica o smontaggio da parte di una persona non autorizzata da Panasonic.

8. Nel caso improbabile che il Prodotto si guasti, l'Acquirente deve innanzitutto consultare la sezione "Risoluzione dei problemi" delle Istruzioni per l'uso. Se, una volta consultate le Istruzioni per l'uso, l'Acquirente ritiene che il Prodotto sia difettoso, deve contattare immediatamente il rivenditore che glielo ha venduto o un centro assistenza Panasonic, avendo cura di esibire il certificato di Garanzia estesa e le ricevute con indicazione della data di acquisto del Prodotto e della Garanzia estesa. I dettagli relativi ai rivenditori e ai centri assistenza Panasonic sono disponibili su Internet, all'indirizzo: business.panasonic.eu/service.

9. La presente Garanzia è valida esclusivamente nei territori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo, nonché in Albania, Andorra, Bosnia-Erzegovina, Kosovo, Repubblica della Macedonia del Nord, Principato di Monaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Svizzera e Regno Unito (il **"Territorio"**) per i Prodotti acquistati e utilizzati unicamente in tali paesi, e che siano stati originariamente commercializzati in uno qualsiasi di detti paesi da parte di una società del gruppo Panasonic.

10. Se il paese di utilizzo del Prodotto è diverso da quello di acquisto, il servizio di assistenza sarà fornito in conformità ai termini e alle condizioni applicabili nel paese di utilizzo. Qualora però il Periodo di Garanzia estesa offerto nel paese di acquisto sia più lungo che nel paese di utilizzo, sarà valido il periodo di garanzia del paese di acquisto.

11. Altro:

a) Anche il motore della sorgente di luce "Solid Shine" utilizzato nei proiettori senza lampada è coperto dalla presente Garanzia estesa. Ad eccezione dei modelli elencati di seguito, la sorgente di luce originale è garantita per 20.000 ore o 5 anni dalla data di acquisto del proiettore, in base alla condizione che si verifica prima dal momento della data di acquisto del proiettore stesso.

- PT-RZ31K, PT-RS30K e PT-RQ32K: 20.000 ore (**"Funzionamento consolidato"**) o 5 anni;

- PT-RZ670, PT-RW630, PT-RZ470, PT-RW430, PT-RZ475, PT-RZ370, PT-RW330 e gli Spaceplayer PT-JW130 e PT-JX200: 10.000 ore o 5 anni, in base alla condizione che si verifica prima dalla data di acquisto del proiettore. Per informazioni sul funzionamento consolidato, l'Acquirente deve fare riferimento al manuale operativo fornito con il Prodotto.

b) Resistenza alla contaminazione da fumo/nebbia/foschia: la presente Garanzia estesa copre l'utilizzo di proiettori senza lampada Panasonic in ambienti contenenti esclusivamente dispositivi di generazione di nebbia o foschia a base acquosa e modelli che integrano la nostra tecnologia del blocco ottico sigillato ermeticamente (PT-RZ21K, PT-RQ22K, PT-RS20K).

12. È possibile annullare o modificare la presente Garanzia estesa e la relativa registrazione entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto della Garanzia estesa. Una volta che un reclamo è stato formulato nell'ambito della Garanzia estesa, quest'ultima non può più essere annullata. In caso di cancellazione, riceverai un rimborso completo. Se si opta per l'annullamento, si prega di inviare una comunicazione scritta al rivenditore autorizzato che ha venduto la Garanzia estesa.

13. La presente Garanzia estesa e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad essa saranno regolati ed interpretati in conformità al diritto tedesco. Al tribunale di Amburgo, in Germania, spetterà la giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia derivante dalla presente Garanzia estesa o in relazione ad essa.

Panasonic Connect Europe GmbH
Hagenauer Strasse 43,
65203 Wiesbaden,
Germania