

Garanzia per i prodotti professionali per la sicurezza

Grazie per avere acquistato i prodotti professionali di Panasonic per la sicurezza (il "Prodotto") che sono coperti dalla presente Garanzia. Questa Garanzia è in aggiunta e non influisce in alcun modo, su qualsiasi diritto legale o di altro tipo degli acquirenti consumatori. La presente Garanzia si aggiunge alla garanzia di legge e/o contrattuale del rivenditore e non limita in alcun modo i diritti dell'acquirente non specificati dalla garanzia stessa.

Prodotti coperti e periodo di Garanzia

- Questa garanzia comprende i prodotti Panasonic Video Sorveglianza (CCTV), Videocitofonia, Controllo Accessi e Allarme Antincendio. Il periodo di garanzia standard è di 3 (tre) anni ad eccezione di quanto indicato nelle Esclusioni dalla garanzia riportate di seguito. La garanzia inizia dalla data di vendita originale al primo utente finale.

Copertura della garanzia

- La Garanzia copre i guasti dovuti a errori nella progettazione o difetti di produzione iniziali dei Prodotti. Durante il Periodo di Garanzia, Panasonic potrà a sua esclusiva discrezione, riparare o sostituire qualsiasi prodotto difettoso tramite un'unità del servizio di sostituzione o con un prodotto rigenerato paragonabile. Qualsiasi Prodotto scambiato o parte sostituita nell'ambito della presente Garanzia diventerà proprietà di Panasonic.
- Il vostro unico ed esclusivo rimedio nei confronti di Panasonic consiste nella riparazione del Prodotto o di qualsiasi sua parte (oppure, a discrezione di Panasonic, nella sostituzione del Prodotto o di qualsiasi parte difettosa o ancora in un rimborso totale o parziale). Nessun altro rimedio, inclusa, senza limitazione, qualsiasi rivendicazione relativa a danni o perdite accidentali o consequenziali di qualunque tipo, sarà disponibile per l'acquirente.

Ottenere il servizio di garanzia

- In caso di guasto al Prodotto, si prega di controllare innanzitutto la sezione "Risoluzione dei problemi" delle istruzioni operative. Se si considera che il prodotto sia difettoso, in primo luogo contattare l'installatore o il manutentore originario. In alternativa è possibile visitare il nostro sito web <https://business.panasonic.it/soluzioni-di-sicurezza/assistenza-e-download> per i dettagli di contatto.
- Al momento dell'organizzazione di una riparazione in garanzia, il Centro di assistenza vi richiederà di fornire la ricevuta di acquisto e la data di installazione originale. Vi preghiamo di fornire dettagli precisi in merito al guasto del Prodotto. Se i dettagli del guasto non sono noti, il prodotto verrà accuratamente controllato e testato. Se non viene visualizzato alcun guasto, verrà restituito. Ci riserviamo il diritto di addebitare un costo di gestione per qualsiasi prodotto in cui non sia visibile alcun guasto.
- Panasonic provvederà a prelevare il prodotto difettoso dai locali del Cliente (escluse le isole d'oltremare). Saremo responsabili per le parti e i costi della manodopera per riparare l'articolo e restituirlo al Cliente. Panasonic non sarà responsabile per eventuali spese di progettazione aggiuntive sostenute per rimuovere o reinstallare i Prodotti in loco.
- Se i Prodotti richiedono un servizio di riparazione o manutenzione regolare, questo deve essere eseguito in base alle raccomandazioni di Panasonic da un Centro di Assistenza Panasonic Security. Il servizio o la manutenzione ordinaria non sono coperti da questa garanzia.

Eccezioni e esclusioni di garanzia

1. **Uso e installazione non corretti:** I difetti derivanti dall'uso scorretto del prodotto in conformità alle istruzioni di esercizio o di installazione o l'inosservanza degli standard tecnici e/o di sicurezza del paese in cui viene utilizzato il prodotto, o le modifiche o servizi da parte di chiunque altro che non sia un Centro Assistenza Panasonic Security, non sono coperti da questa garanzia.

2. **Incidenti e Forza maggiore:** La Garanzia non copre i danni che si verificano durante il transito (salvo i casi stabiliti da Panasonic, ma esclusi i danni causati da un imballaggio insufficiente) o per usura o guasti provocati da incidenti, abusi, uso o installazione impropri, negligenza o danno che siano attribuibili a cause di forza maggiore.
3. **Dispositivi di visualizzazione e imaging:** I guasti nel sensore della telecamera o negli elementi di visualizzazione (pixel) risultanti da "immagini sbiadite" o danni laser non sono coperti dalla Garanzia.
4. **Unità di disco fisso:** Esse devono essere sostituite quando hanno raggiunto il numero di ore specificato nel manuale di installazione del registratore o nel manuale d'uso. I dischi fissi sono dispositivi meccanici e di conseguenza potrebbero verificarsi guasti a causa della normale usura. Le unità disco fisso fornite da Panasonic saranno coperte dal periodo di Garanzia dei produttori originali.
5. **Unità ottiche: (ad es. unità CD o DVD)** sono dispositivi meccanici e potrebbero verificarsi guasti a causa della normale usura. La garanzia è pertanto limitata a 1 (uno) anno su parti e manodopera.
6. **Software:** Tutti i software forniti da Panasonic sono soggetti ad un Accordo di supporto specifici per il sito pertanto esclusi dalla presente Garanzia.
7. **Prodotti non Panasonic:** Qualsiasi altro prodotto di terzi non Panasonic fornito da Panasonic sarà coperto dal periodo di Garanzia del produttore originale.
8. **Prodotti di consumo:** Qualsiasi Prodotto o parte con un ciclo di vita limitato o che sia consumabile, come ad esempio, senza limitazione, le batterie, è escluso dalla presente Garanzia.

Paesi coperti dalla garanzia

- La presente Garanzia è valida nei territori dell'Unione europea e dell'Area Economica Europea, nonché in Albania, Andorra, Bosnia-Erzegovina, Kosovo, Macedonia, ex Repubblica di Jugoslavia, Montenegro, Serbia, Svizzera, Monaco e San Marino per i Prodotti acquistati e utilizzati unicamente in tali paesi, e che siano stati originariamente commercializzati in uno qualsiasi di detti paesi da parte di un'azienda del gruppo Panasonic.
- Se il Prodotto non è normalmente commercializzato da Panasonic nel paese in cui viene utilizzato, il servizio di riparazione in Garanzia può essere eseguito ottenendo pezzi di ricambio dal paese in cui il prodotto era originariamente commercializzato o potrebbe essere necessario eseguire il servizio di riparazione in Garanzia nel paese in cui il prodotto è stato originariamente commercializzato. Tutti i necessari costi di trasporto, sia del Prodotto che di qualsiasi pezzo di ricambio, saranno a vostro rischio ed onere; potrebbero verificarsi conseguenti ritardi nel servizio di riparazione. Se il paese di utilizzo è diverso da quello di acquisto, l'assistenza verrà erogata in conformità ai termini e condizioni applicabili nel paese di utilizzo, tranne se il periodo di Garanzia nel paese di acquisto dovesse essere più lungo di quello vigente nel paese di utilizzo, nel qual caso il periodo di Garanzia sarà quello del paese di acquisto.

Termini e condizioni generali

- La presente Garanzia e qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante o correlata alla stessa o alla relativa costituzione verranno disciplinati e interpretati in conformità con il diritto tedesco. Al tribunale di Amburgo, in Germania, spetterà la giurisdizione esclusiva per l'arbitrato di qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante dalla presente Garanzia o correlata alla stessa o alla relativa costituzione.
- Nella presente Garanzia, "Panasonic" indica l'azienda identificata di seguito:
Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Straße 43
65203 Wiesbaden
Germania