

## GARANZIA PAN-EUROPEA PER I PRODOTTI BROADCAST

### NOTA IMPORTANTE:

Per avere diritto alla presente Garanzia, è necessario registrare il Prodotto, entro 60 giorni dalla relativa data di acquisto, all'indirizzo: [business.panasonic.it/servizio](https://business.panasonic.it/servizio)

Ciò sarà verificato nel momento in cui verranno avanzate rivendicazioni nell'ambito della Garanzia. Pertanto, si prega di conservare la ricevuta di vendita originale per il Prodotto. Al momento di utilizzare la garanzia, per completare la registrazione è necessario inviare a Panasonic una copia o una scansione delle ricevute di vendita del Prodotto.

### CONDIZIONI DI GARANZIA APPLICABILI IN

Unione Europea, Area Economica Europea, Albania, Andorra, Bosnia e Erzegovina, Kosovo, Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Montenegro, Serbia, Svizzera, Monaco e San Marino.

### CONDIZIONI DI GARANZIA

1. La presente Garanzia copre tutti i Prodotti Broadcast Panasonic con numero di modello elencato nella Clausola 13 di seguito ("Prodotti") che vengono utilizzati nei paesi sopra elencati e che sono stati registrati in conformità alla Clausola 2 di seguito. La presente Garanzia si aggiunge a, e senza influire in alcun modo su, qualsiasi diritto legale o di altro tipo degli acquirenti consumatori. La presente Garanzia si aggiunge alla garanzia di legge e/o contrattuale del rivenditore e non limita in alcun modo i diritti dell'acquirente non specificati dalla garanzia stessa.

2. Il periodo di Garanzia è definito nella Clausola 13 di seguito e decorre dalla data di acquisto del Prodotto da parte del suo primo utente finale. Per attivare la Garanzia, il Prodotto deve essere registrato all'indirizzo [business.panasonic.it/servizio](https://business.panasonic.it/servizio) entro 60 giorni dalla data di acquisto dello stesso. Ciò sarà verificato nel momento in cui verranno avanzate rivendicazioni nell'ambito della Garanzia. Al momento di avanzare rivendicazioni nell'ambito della Garanzia, è necessario presentare una copia della ricevuta di vendita originale, con indicazione della data di acquisto.

3. La Garanzia copre i guasti dovuti a errori nella progettazione o produzione iniziali dei Prodotti. Durante il periodo della Garanzia Panasonic eseguirà gratuitamente la riparazione del Prodotto o la sostituzione delle parti difettose. A propria discrezione, Panasonic potrebbe decidere di sostituire il Prodotto. Qualsiasi Prodotto scambiato o parte sostituita nell'ambito della presente Garanzia diventerà proprietà di Panasonic.

4. Se, dopo vari tentativi, Panasonic non sarà in grado di ripristinare le condizioni operative ottimali del Prodotto, a propria esclusiva discrezione potrà sostituire il Prodotto stesso con uno identico o equivalente dal punto di vista funzionale.

5. Nell'ambito della presente Garanzia, l'unico ed esclusivo rimedio dell'acquirente nei confronti di Panasonic consiste nella riparazione del Prodotto o di qualsiasi sua parte (oppure, a discrezione di Panasonic, nella sostituzione del Prodotto o di qualsiasi parte difettosa o ancora in un rimborso totale o parziale). Nessun altro rimedio, inclusa, senza limitazione, qualsiasi rivendicazione relativa a danni o perdite accidentali o consequenziali di qualunque tipo, sarà disponibile per l'acquirente.

6. Sono esclusi dalla Garanzia:

- (i) Accessori come ad esempio, senza limitazione, telecomandi, filtri, cavi e qualunque prodotto o parte con un ciclo di vita limitato o che sia consumabile, come le batterie. Le lenti intercambiabili sono coperte dalla garanzia originale di fabbrica.
- (ii) Difetti risultanti dal mancato utilizzo del Prodotto in conformità alle istruzioni operative o agli standard tecnici e/o di sicurezza del paese in cui il Prodotto stesso viene utilizzato;
- (iii) Difetti causati da incidente, incendio, negligenza, uso scorretto, usura, uso inappropriato, installazione inappropriata, contaminazione da fumo, bruciature da laser, introduzione nel Prodotto di liquido o altro materiale estraneo o danni verificatisi durante il trasporto da o verso l'acquirente; e
- (iv) Difetti causati dall'uso di parti o accessori non Panasonic oppure dovuti a operazioni di regolazione, riparazione, modifica o smontaggio da parte di una persona non autorizzata da Panasonic.

7. Modelli coperti da garanzia di 5 anni: Il Sensore immagini/unità ottica principale e pannello LCD (soggetto a specificazioni), visualizzatore, accessori opzionali e schede P2 hanno garanzia limitata a 3 anni.

8. Nell'evento improbabile che il Prodotto si guasti, consultare innanzitutto la sezione "Risoluzione dei problemi" delle Istruzioni operative. Se, una volta consultate le Istruzioni operative, si considera il Prodotto difettoso, accedere all'indirizzo [business.panasonic.it/servizio](http://business.panasonic.it/servizio) ed effettuare un ordine di riparazione online.

9. La presente Garanzia è valida esclusivamente nei territori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea, nonché in Andorra, Albania, Bosnia e Erzegovina, Kosovo, Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Montenegro, Serbia, Svizzera, Monaco e San Marino per i Prodotti acquistati e utilizzati unicamente in tali paesi, e che siano stati originariamente commercializzati in uno qualsiasi di detti paesi da parte di un'azienda del gruppo Panasonic.

10. Se il paese di utilizzo è diverso da quello di acquisto, l'assistenza verrà erogata in conformità ai termini e condizioni applicabili nel paese di utilizzo, tranne se il periodo di Garanzia nel paese di acquisto dovesse essere più lungo di quello vigente nel paese di utilizzo, nel qual caso il periodo di Garanzia sarà quello del paese di acquisto.

11. La presente Garanzia e qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante o correlata alla stessa o alla relativa costituzione verranno disciplinati e interpretati in conformità al diritto tedesco. Al tribunale di Amburgo, in Germania, spetterà la giurisdizione esclusiva per l'arbitrato di qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante dalla presente Garanzia o correlata alla stessa o alla relativa costituzione.

12. Nella presente Garanzia, "Panasonic" indica l'azienda identificata di seguito.

Panasonic Marketing Europe GmbH  
Hagenauer Strasse 43,  
65203 Wiesbaden  
Germania

13. Periodo di Garanzia

Il periodo di Garanzia per i Prodotti è il seguente:

	Numero di modello	
<b>Programma Di Garanzia Di 2 Anni</b>	AK-HC3800GSJ AK-MSU935AE AK-HCU200 (ES/ ESJ) AK-HRP200 (G/ GJ) AK-HVF70 (G/ GJ) AG-CVF15G AW-HE40H (WEJ9/ KEJ9) AW-HE40S (WEJ9/ KEJ9) AU-VCXRAW2 AT-KC10C1G	AW-HE130 (KEJ/ WEJ) AV-HS410 (E/ EJ) AV-HS450 (E/ EJ) AW-HS50 (E/ EJ) AV-HS6000 AW-RP50 (E/ EJ) AW-RP120 (G/ GJ) AW-HEA10 (KEJ/ WEJ) AU-XP1E
<b>Programma Di Garanzia Di 3 Anni</b>	AG-AC8EJ AG-DVX200EJ AW-UE70 (WEJ/ KEJ) AK-UC3000GSJ AK-HC5000GSJ AK-UCU500ESJ AK-HRP1000GJ AK-HRP1005GJ AK-HRP1015GJ AK-MSU1000GJ AG-AC30EJ AG-UX180EJ AG-UX90EJ AK-UB300GJ	AW-360C10GJ AW-360B10GJ AW-HR140EJ AU-EVA1EJ AW-HN40H (KEJ/ WEJ) AW-UN70 (KEJ/ WEJ) AW-HE38H (KEJ/ WEJ) AW-HN38H (KEJ/ WEJ) AG-UCK20GJ AG-UMR20EJ AW-HN130 (KEJ/ WEJ) AK-UC4000GSJ AK-UCU600ESJ AV-HLC100

	AK-HVF100GJ AK-HVF75GJ AJ-CVF50GJ AJ-CVF25GJ AJ-CVF70GJ AU-VCVF1G AU-VCVF10G AU-XP3EJ AW-UE4 (KG/ WG) AG-CX10ES AK-HC3900GSJ AK-UC3300GSJ	AV-HS7300 AW-UE150 (KEJ/ WEJ) AW-RP150G AG-CX350EJ AU-VCVF2GJ AU-VCVF20GJ AW-HE42 (KEJ/ WEJ) AW-RP60GJ AV-UHS500 AW-UE100 (KEJ/ WEJ) AK-HCU250ESJ AK-HRP250GJ
<b>Programma Di Garanzia Di 5 Anni</b>	AU-V35C1G AU-V23HS1G AU-VREC1G AU-V35LT1G AJ-HPX3100G AJ-PX270EJ AJ-PX5000G AJ-PX5100GJ AJ-CX4000GJ	AJ-PX800G AJ-HPD2500E AJ-HPM200E AG-HPD24E AJ-PD500EJ AJ-PG50EJ AJ-PX230EJ AJ-PX380 (G/ GF) AG-HPX610 (EJF/ EJH)