

Termini e condizioni dei Contratti di assistenza PREMIUM PLUS per switcher e telecamere da studio

1. Definizioni

- 1.1. "Voi", "Vostro" e "Cliente" indicano l'acquirente del presente Contratto di assistenza.
- 1.2. "Noi", "Nostro" e "Panasonic" indicano Panasonic System Communications Europe, una divisione di Panasonic Marketing Europe GmbH e delle relative consociate.
- 1.3. "Contratto di assistenza", "Accordo di assistenza", "Piano di assistenza" o "il presente Contratto" indicano il presente Contratto di assistenza Premium Plus per switcher e telecamere da studio.
- 1.4. "Giorni lavorativi" indica dal lunedì al venerdì, esclusi i week-end e giorni festivi.
- 1.5. "Ore lavorative" indicano le ore tra le 09:00 e le 17:00 CET in un giorno lavorativo.

2. Validità - Periodo di assistenza

- 2.1. I Piani di assistenza delineati nella Tabella 1 sono disponibili per una durata di 3 o 5 anni e devono essere acquistati entro 6 mesi dalla data di acquisto originale delle unità principali da parte del primo utente finale.
- 2.2. Il presente Contratto di assistenza è valido per i numeri di serie dei Prodotti registrati al momento dell'attivazione (vedere il punto 3) OPPURE per i numeri di serie dei Prodotti sostitutivi.
- 2.3. Ci riserviamo il diritto di non vendere questi Piani di assistenza dopo la data di fine produzione dell'unità principale.

3. Attivazione del Contratto di assistenza

- 3.1. Per attivare il presente Contratto dovrete contattare Panasonic via e-mail, all'indirizzo premiumplus@eu.panasonic.com, entro 60 giorni dalla data di acquisto, citando il numero univoco del vostro contratto (riportato sul certificato che riceverete al momento dell'acquisto) e la data di acquisto, unitamente al numero di modello e al numero di serie pertinenti.
- 3.2. Dopo l'attivazione, Panasonic rilascerà un numero univoco di riferimento per il Contratto, che deve essere citato al fine di usufruire dell'assistenza ai sensi dei Termini del presente Contratto.

4. Copertura di paesi e lingue

- 4.1. Questo Contratto è disponibile per le seguenti aree: Unione Europea, Area Economica Europea e Svizzera.
- 4.2. Forniremo supporto di primo livello in inglese, tedesco, francese, spagnolo e italiano; tuttavia, per passare al supporto tecnico di secondo livello, la lingua è solo l'inglese.

5. Esclusioni dal presente Contratto

- 5.1. Salvo diversa indicazione nell'Allegato 1, il Contratto di assistenza Premium Plus non copre quanto segue:
 - 5.1.1. Installazione, configurazione e supporto in loco;
 - 5.1.2. Supporto della rete del cliente;
 - 5.1.3. Qualsiasi esclusione elencata al punto 6 delle Condizioni di garanzia standard nell'Allegato 2;
 - 5.1.4. Difetti imputabili al mancato rispetto delle linee guida sull'assistenza, definite nella documentazione di assistenza ufficiale fornita durante la sessione di formazione di 2 giorni presso Panasonic.
- 5.2. Se è stata richiesta o erogata assistenza per una o più delle voci di cui sopra, trovano applicazione le tariffe previste in linea con i Termini e le condizioni di fornitura di servizi per i Prodotti AV professionali. Le tariffe applicabili sono riportate nella fattura che emetteremo a vostro carico per i servizi e, se appropriato, per le parti di ricambio fornite. Qualsiasi addebito dovrà essere corrisposto entro 30 giorni dalla data della fattura, senza alcuna deduzione. In caso di ritardo nei pagamenti, verrà applicato un interesse superiore del 5% all'attuale tasso di interesse di base. Qualsiasi altra rivendicazione di legge o contrattuale relativa al ritardo nei pagamenti resterà inalterata.

6. Esclusione di responsabilità

- 6.1. Panasonic non sarà ritenuta responsabile per la mancata esecuzione, o per il ritardo nell'esecuzione, di uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del presente Contratto di assistenza, a causa di circostanze esterne al proprio ragionevole controllo, quali, senza limitazione, incendi, inondazioni, guerre, conflitti industriali, azioni governative o regolamenti, oppure per la mancata esecuzione, o il ritardo della stessa, da parte di fornitori o subappaltatori (ad es., il corriere).
- 6.2. Il solo ed esclusivo rimedio dell'acquirente nei confronti di Panasonic, nell'ambito del presente Contratto di assistenza, consiste nei servizi descritti nella Tabella 1. Nessun altro rimedio, inclusa, senza limitazione, qualsiasi rivendicazione relativa a danni o perdite accidentali o consequenziali di qualunque tipo, sarà disponibile per l'acquirente.

- 6.3. I Contratti di assistenza Premium Plus si aggiungono alla garanzia di legge e/o contrattuale del rivenditore e non limitano in alcun modo i diritti dell'acquirente non specificati dalla garanzia stessa o previsti dalla legge applicabile per la protezione dei consumatori. I Termini e condizioni della garanzia standard sono disponibili nell'Allegato 2.
- 6.4. Compiremo ogni ragionevole sforzo per rispettare le scadenze definite nella Tabella 1, ma tali indicazioni costituiscono esclusivamente una stima e non saranno determinanti per la prestazione dei servizi.

7. Annullamento

- 7.1. Il presente Contratto di assistenza e la relativa registrazione possono essere annullati o modificati entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto, purché non siano state avanzate rivendicazioni. Se deciderete di annullare il Contratto, dovrete inviare una notifica scritta al fornitore originale che vi ha venduto questo Contratto di assistenza per switcher e telecamere da studio. Al momento dell'annullamento, riceverete un rimborso completo.
- 7.2. Panasonic avrà diritto, in qualsiasi momento, previa notifica scritta, a rescindere il Contratto con effetto immediato nei seguenti casi:
 - 7.2.1. Se vi renderete responsabili di una violazione materiale al presente Contratto di assistenza Premium Plus e (qualora tale violazione sia rimediabile) non provvederete all'appropriato intervento correttivo entro un periodo di 14 giorni dalla ricezione di una notifica scritta al riguardo; oppure
 - 7.2.2. Se ci comunicherete informazioni false o fuorvianti; oppure
 - 7.2.3. Se inizierete procedure di ripianificazione del debito, bancarotta o concordato con i creditori, se si verificherà qualsiasi altra forma di intervento da parte di questi ultimi o se avremo motivo di ritenere che non siate in grado di pagare debiti da voi stessi contratti.

8. Riservatezza dei dati

- 8.1. Tutti i dati personali da Voi forniti al momento di attivare il Contratto di assistenza o per avanzare una rivendicazione ai sensi dello stesso verranno conservati e utilizzati in conformità all'informativa sulla privacy di Panasonic, disponibile all'indirizzo <https://business.panasonic.it/politica-sulla-privacy>.

9. Termini e condizioni generali

- 9.1. Panasonic ha facoltà di subappaltare o delegare, in ogni momento e modo, qualunque o tutti i propri diritti e obblighi ai sensi del presente Contratto a qualsiasi terza parte o agente, inclusi i centri di assistenza autorizzati.
- 9.2. Tutti i Diritti di proprietà intellettuale associati o derivanti dalla prestazione di assistenza, inclusi quelli relativi a qualsiasi software fornito, rimarranno di proprietà di Panasonic.
- 9.3. Qualora una disposizione qualsiasi del presente Contratto dovesse risultare o diventare inefficace, ciò non influirà sull'efficacia legale delle disposizioni rimanenti. La disposizione inefficace deve essere sostituita da una disposizione efficace, il più possibile corrispondente all'intento economico delle parti.
- 9.4. Il presente Contratto e qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante o correlata alla stessa o alla relativa costituzione verranno disciplinati e interpretati in conformità al diritto tedesco. Al tribunale di Amburgo, in Germania, spetterà la giurisdizione esclusiva per l'arbitrato di qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante dal presente Contratto di assistenza o correlata allo stesso o alla relativa costituzione.
- 9.5. In caso di discrepanza o incongruenza fra i "Termini e condizioni dei Contratti di assistenza PREMIUM PLUS per switcher e telecamere da studio" e le "Condizioni della garanzia pan-europea per i Prodotti broadcast", si intenderanno prevalenti i "Termini e condizioni dei Contratti di assistenza PREMIUM PLUS per switcher e telecamere da studio".
- 9.6. Nel presente Contratto di assistenza, "Panasonic" indica l'azienda identificata di seguito:
Panasonic System Communications Company Europe, una divisione di Panasonic Marketing Europe GmbH,
Hagenauer Straße 43,
65203 Wiesbaden,
Germania

TABELLA 1

Sono disponibili i seguenti 3 Piani, che comprendono i servizi sotto riportati. Per informazioni dettagliate sui Termini, vedere l'Allegato 1.

| | Piano 1 | Piano 2 | Piano 3 |
|--|---------|---------|---------|
| A) Garanzia standard estesa da 2 a 3 anni | * | * | * |
| B) Formazione tecnica: seminario di formazione di 2 giorni sull'individuazione dei guasti e la loro riparazione | * | * | * |
| C) Distribuzione di documentazione sull'assistenza, comprendente manuali di servizio, elenchi di componenti e aggiornamenti tecnici | * | * | * |
| D) Accesso prioritario ai nostri tecnici per l'analisi dei guasti a scopo di riparazione | * | * | * |
| E) Fornitura rapida di parti di ricambio per i guasti coperti dalla garanzia, con consegna il giorno successivo | | * | |
| F) KIT delle parti di ricambio e rifornimento di componenti del KIT utilizzati | | | * |
| G) Estensione della garanzia opzionale | | * | * |

ALLEGATO 1

1. Servizi erogati nell'ambito del presente Contratto di assistenza

A. Garanzia standard estesa da 2 a 3 anni

Acquistando qualsiasi Piano di assistenza elencato nella Tabella 1, il periodo di garanzia viene esteso da 24 a 36 mesi per i modelli AK-HC3500, AK-HC3800, AK-HCU200, AK-HCU355, AK-HRP200, AK-HRP935, AK-HVF70, AV-HS60U1/U2, AV-HS60C1/C2, AV-HS60C4 e AV-HS60C3. I modelli rimanenti AK-UC3000, AK-UC4000, AK-HC5000, AK-UCU500, AK-UCU600, AK-HRP1000, AK-HRP1005 e AK-HVF100 sono coperti da una garanzia di 36 mesi.

B. Formazione tecnica: seminario di formazione di 2 giorni sull'individuazione dei guasti e la loro riparazione

Acquistando qualsiasi Piano di assistenza elencato nella Tabella 1, all'attivazione del Contratto di assistenza (vedere il punto 3) vi contatteremo per concordare una data, comoda per entrambi, per l'erogazione in loco della sessione di formazione di 2 giorni. Il cliente è tenuto a predisporre un ambiente idoneo per l'erogazione della formazione. La formazione verrà effettuata su apparecchiature del cliente. Panasonic rilascerà un Certificato di formazione e terrà aggiornato un documento di registrazione su tutti i partecipanti.

C. Distribuzione di documentazione sull'assistenza, comprendente manuali di servizio, elenchi di componenti e aggiornamenti tecnici

Durante la formazione tecnica **descritta nella Clausola 1.B. sopra**, vi forniremo manuali di servizio, elenchi di componenti e aggiornamenti tecnici in formato elettronico, oltre all'accesso al nostro sito Web dedicato al supporto, dove saranno disponibili ulteriori aggiornamenti.

D. Accesso prioritario ai nostri specialisti di tecnologie per l'analisi dei guasti a scopo di riparazione

Tutti i tecnici che completeranno correttamente la sessione di formazione **descritta nella Clausola 1.B. sopra** riceveranno accesso prioritario ai nostri tecnici (solo in inglese) che compiono ogni sforzo per ricontattare i clienti entro 2 ore lavorative dalla ricezione della loro chiamata o e-mail, al fine di fornire supporto tecnico, aggiornamenti del firmware in remoto e assistenza remota.

E. Fornitura rapida di parti di ricambio per i guasti coperti dalla garanzia, con consegna il giorno successivo

Se avete acquistato un **Contratto di assistenza Piano 2** e il nostro team tecnico stabilisce che vi occorrono parti di ricambio, queste ultime vi verranno inviate direttamente, a una destinazione singola, dal nostro

magazzino centrale. In tale struttura sono disponibili tutti i componenti principali (ad es. schede madri, ecc.). Qualunque componente non disponibile in permanenza nell'inventario (ad es. parti cosmetiche, ecc.) verrà ordinato in Giappone, con consegna rapida. Tutti i componenti disponibili nel magazzino centrale, se richiesti dai clienti prima delle 14:30 CET in un giorno lavorativo, verranno inviati per la consegna il giorno dopo.

F. KIT delle parti di ricambio e rifornimento di componenti del KIT utilizzati:

- i. Al momento di acquistare un Contratto di assistenza Piano 3, Panasonic fornirà un KIT contenente componenti principali (ad es. schede a circuiti stampati) da mantenere presso la sede dell'assistenza del cliente, al fine di consentire la riparazione in loco il giorno stesso.
- ii. Se un componente del KIT è stato utilizzato per riparare un guasto coperto dalla garanzia (per i Termini e le condizioni della garanzia, vedere l'ALLEGATO 2), il cliente è tenuto a contattare il nostro Helpdesk, all'indirizzo premiumcontract.support@eu.panasonic.com, allo scopo di concordare il prelievo del componente difettoso.
- iii. Alla ricezione, Panasonic testerà il componente difettoso. Se i difetti non saranno imputabili a un errore di fabbricazione o progettazione, Panasonic informerà il cliente in merito e provvederà ad addebitare i costi di riparazione/sostituzione del componente difettoso. Se il guasto è coperto dalla garanzia, invieremo al cliente un componente sostitutivo. Soggetto ai Termini e condizioni della garanzia, vedere l'ALLEGATO 2.
- iv. Qualsiasi Prodotto scambiato o parte sostituita nell'ambito del presente Contratto di assistenza diventerà proprietà di Panasonic.
- v. Panasonic selezionerà il corriere che provvederà al trasporto del componente difettoso e del componente sostitutivo. Se non sarete disponibili nel momento concordato per la consegna del componente sostitutivo e il prelievo di quello difettoso, il corriere lascerà un avviso e Voi potrete concordare un altro appuntamento per il prelievo. Dopo di che, Panasonic vi addebiterà qualsiasi ulteriore tentativo di prelievo o restituzione del componente.

G. Estensione della garanzia opzionale:

Per i Piani di assistenza 2 e 3, i Contratti di assistenza di 5 anni comprendono un'estensione della garanzia di 2 anni, che amplia il periodo di validità di quest'ultima da 36 a 60 mesi.

2. Assistenza in garanzia standard

In conformità alla nostra Garanzia standard per le riparazioni o qualora sia necessario prelevare un'unità o un componente difettoso allo scopo di ripararli nel Centro riparazioni dell'Europa centrale, cercheremo di effettuare la riparazione entro un periodo target di 5 giorni lavorativi (dal prelievo alla restituzione). Tuttavia, nei casi seguenti, esiste la possibilità che il Servizio non venga completato in 5 giorni:

- A. Se per prelevare e consegnare il Prodotto sono necessarie pratiche doganali o altra documentazione di trasporto (come accade, ad esempio, se il Prodotto si trova all'esterno della UE).
- B. Se non è disponibile alcun servizio di trasporto diretto fra Panasonic e la vostra ubicazione o in caso di altri ritardi di trasporto.
- C. Se un'unità è guasta fisicamente e completamente. La riparazione richiede l'intervento di varie aree di assistenza.
- D. Se la riparazione è a pagamento.
- E. Se è necessario eseguire numerosi test.
- F. Se le parti di ricambio necessarie non sono disponibili a magazzino o facilmente reperibili.

3. Procedura di richiesta di assistenza

Nell'evento improbabile che il Prodotto si guasti, consultate innanzitutto la documentazione distribuita in occasione della formazione tecnica. Se, ciò nonostante, ritenete ancora che il Prodotto sia difettoso, contattate il Team di supporto del cliente inviando un'e-mail all'indirizzo premiumcontract.support@eu.panasonic.com. Se preferite contattarci telefonicamente, visitate il sito Web <https://business.panasonic.it/servizio/contatto-telefono> dove sono riportati i nostri numeri di telefono. Prima di contattarci, assicuratevi di tenere a portata di mano il numero completo del modello e il numero di serie del Prodotto, oltre al numero del vostro contratto, che sono necessari per verificare la vostra idoneità.

4. Responsabilità del cliente

Il cliente si assume le seguenti responsabilità:

- 3,1. Collaborazione con Panasonic per qualsiasi aspetto inerente al Contratto di assistenza.
- 3,2. Predisposizione dei componenti difettosi per consentirne il prelievo da parte del corriere, assicurandosi che tali parti vengano imballate adeguatamente utilizzando la confezione fornita con il componente sostitutivo.

Allegato 2

Garanzia pan-europea per i Prodotti Broadcas

NOTA IMPORTANTE:

Per avere diritto alla presente Garanzia, è necessario registrare il Prodotto, entro 60 giorni dalla relativa data di acquisto, all'indirizzo:

business.panasonic.it/servizio

Ciò sarà verificato nel momento in cui verranno avanzate rivendicazioni nell'ambito della Garanzia. Pertanto, si prega di conservare la ricevuta di vendita originale per il Prodotto. Al momento di utilizzare la garanzia, per completare la registrazione è necessario inviare a Panasonic una copia o una scansione delle ricevute di vendita del Prodotto.

CONDIZIONI DI GARANZIA APPLICABILI IN

Unione Europea, Area Economica Europea, Albania, Andorra, Bosnia e Erzegovina, Kosovo, Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Montenegro, Serbia, Svizzera, Monaco e San Marino.

CONDIZIONI DI GARANZIA

1. La presente Garanzia copre tutti i Prodotti Broadcast Panasonic con numero di modello elencato nella Clausola 13 di seguito ("Prodotti") che vengono utilizzati nei paesi sopra elencati e che sono stati registrati in conformità alla Clausola 2 di seguito. La presente Garanzia si aggiunge a, e senza influire in alcun modo su, qualsiasi diritto legale o di altro tipo degli acquirenti consumatori. La presente Garanzia si aggiunge alla garanzia di legge e/o contrattuale del rivenditore e non limita in alcun modo i diritti dell'acquirente non specificati dalla garanzia stessa.

2. Il periodo di Garanzia è definito nella Clausola 13 di seguito e decorre dalla data di acquisto del Prodotto da parte del suo primo utente finale. Per attivare la Garanzia, il Prodotto deve essere registrato all'indirizzo business.panasonic.it/servizio entro 60 giorni dalla data di acquisto dello stesso. Ciò sarà verificato nel momento in cui verranno avanzate rivendicazioni nell'ambito della Garanzia. Al momento di avanzare rivendicazioni nell'ambito della Garanzia, è necessario presentare una copia della ricevuta di vendita originale, con indicazione della data di acquisto.

3. La Garanzia copre i guasti dovuti a errori nella progettazione o produzione iniziali dei Prodotti. Durante il periodo della Garanzia Panasonic eseguirà gratuitamente la riparazione del Prodotto o la sostituzione delle parti difettose. A propria discrezione, Panasonic potrebbe decidere di sostituire il Prodotto. Qualsiasi Prodotto scambiato o parte sostituita nell'ambito della presente Garanzia diventerà proprietà di Panasonic.

4. Se, dopo vari tentativi, Panasonic non sarà in grado di ripristinare le condizioni operative ottimali del Prodotto, a propria esclusiva discrezione potrà sostituire il Prodotto stesso con uno identico o equivalente dal punto di vista funzionale.

5. Nell'ambito della presente Garanzia, l'unico ed esclusivo rimedio dell'acquirente nei confronti di Panasonic consiste nella riparazione del Prodotto o di qualsiasi sua parte (oppure, a discrezione di Panasonic, nella sostituzione del Prodotto o di qualsiasi parte difettosa o ancora in un rimborso totale o parziale). Nessun altro rimedio, inclusa, senza limitazione, qualsiasi rivendicazione relativa a danni o perdite accidentali o consequenziali di qualunque tipo, sarà disponibile per l'acquirente.

6. Sono esclusi dalla Garanzia:

(i) Accessori come ad esempio, senza limitazione, telecomandi, filtri, cavi e qualunque prodotto o parte con un ciclo di vita limitato o che sia consumabile, come le batterie. Le lenti intercambiabili sono coperte dalla garanzia originale di fabbrica.

(ii) Difetti risultanti dal mancato utilizzo del Prodotto in conformità alle istruzioni operative o agli standard tecnici e/o di sicurezza del paese in cui il Prodotto stesso viene utilizzato;

(iii) Difetti causati da incidente, incendio, negligenza, uso scorretto, usura, uso inappropriato, installazione inappropriata, contaminazione da fumo, bruciature da laser, introduzione nel Prodotto di liquido o altro materiale estraneo o danni verificatisi durante il trasporto da o verso l'acquirente; e

(iv) Difetti causati dall'uso di parti o accessori non Panasonic oppure dovuti a operazioni di regolazione, riparazione, modifica o smontaggio da parte di una persona non autorizzata da Panasonic.

7. Modelli coperti da garanzia di 5 anni:

(i) Il Sensore immagini/unità ottica principale e pannello LCD (soggetto a specificazioni), visualizzatore, accessori opzionali e schede P2 hanno garanzia limitata a 3 anni.

8. Nell'evento improbabile che il Prodotto si guasti, consultare innanzitutto la sezione "Risoluzione dei problemi" delle istruzioni operative. Se, una volta consultate le Istruzioni operative, si considera il Prodotto difettoso, accedere all'indirizzo business.panasonic.it/servizio ed effettuare un ordine di riparazione online.

9. La presente Garanzia è valida esclusivamente nei territori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea, nonché in Andorra, Albania, Bosnia e Erzegovina, Kosovo, Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Montenegro, Serbia, Svizzera, Monaco e San Marino per i Prodotti acquistati e utilizzati unicamente in tali paesi, e che siano stati originariamente commercializzati in uno qualsiasi di detti paesi da parte di un'azienda del gruppo Panasonic.

10. Se il paese di utilizzo è diverso da quello di acquisto, l'assistenza verrà erogata in conformità ai termini e condizioni applicabili nel paese di utilizzo, tranne se il periodo di Garanzia nel paese di acquisto dovesse essere più lungo di quello vigente nel paese di utilizzo, nel qual caso il periodo di Garanzia sarà quello del paese di acquisto.

11. La presente Garanzia e qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante o correlata alla stessa o alla relativa costituzione verranno disciplinati e interpretati in conformità al diritto tedesco. Al tribunale di Amburgo, in Germania, spetterà la giurisdizione esclusiva per l'arbitrato di qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante dalla presente Garanzia o correlata alla stessa o alla relativa costituzione.

12. Nella presente Garanzia, "Panasonic" indica l'azienda identificata di seguito.

Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Strasse 43,
65203 Wiesbaden
Germany

13. Periodo di Garanzia

Il periodo di Garanzia per i Prodotti è il seguente:

| | Numero di modello |
|--|---|
| PROGRAMMA DI GARANZIA DI 2 ANNI | AK-HC1800G AK-HC1500G AK-HC3500AES AK-HC3800GSJ AK-MSU935AE AK-HCU355AES AK-HRP935AE AK-HCU200 (ES/ ESJ) AK-HRP200 (G/ GJ) AK-HVF70 (G/ GJ) AW-HE40H (WEJ9/ KEJ9) AW-HE40S (WEJ9/ KEJ9) AW-HE60SE AW-HE60HE AW-HE130 (KEJ/ WEJ) AV-HS410 (E/ EJ) AV-HS450 (E/ EJ) |

| | |
|--|--|
| | <p>AW-HS50 (E/ EJ) AV-HS6000 AW-RP50 (E/ EJ) AW-RP120 (G/ GJ) AW-HEA10 (KEJ/ WEJ) AU-XPD1E AU-VCXRAW2</p> |
| PROGRAMMA DI GARANZIA DI 3 ANNI | <p>AG-AC8EJ AG-AC90AEJ AG-AC130AEJ AG-AC160AEJ AG-HMR10E AG-DVX200EJ AW-UE70 (WEJ/ KEJ) AK-UC3000GSJ AK-HC5000GSJ AK-UCU500ESJ AK-HRP1000GJ AK-HRP1005GJ AK-MSU1000GJ AG-AC30EJ AG-UX180EJ AG-UX90EJ AK-UB300GJ AK-HVF100GJ AJ-CVF50GJ AU-VCVF1G AU-VCVF10G AU-XPD3EJ AW-360C10GJ AW-360B10GJ AW-HR140EJ AU-EVA1EJ AW-HN40H (KEJ/ WEJ) AW-UN70 (KEJ/ WEJ) AW-HE38H (KEJ/ WEJ) AW-HN38H (KEJ/ WEJ) AG-UCK20GJ AG-UMR20EJ AW-HN130 (KEJ/ WEJ) AK-UC4000GSJ AK-UCU600ESJ AV-HLC100 AV-HS73UE AV-HS70 (M1E/ M2E/ M3E/ M4E/ M5E)</p> |
| PROGRAMMA DI GARANZIA DI 5 ANNI | <p>AG-HPX500E AG-HPX600EJB AG-3DP1G AU-V35C1G AU-V23HS1G AU-VREC1G AU-V35LT1G AJ-HPX3700G AJ-HPX3100G AJ-PX270EJ AJ-PX5000G AJ-PX800G AG-HPX371E AG-HPX250EJ AG-HPX255EJ AJ-HPD2500E AJ-HPM200E AG-HPD24E AJ-PD500EJ AJ-PG50EJ AJ-PX230EJ AJ-PX380 (G/ GF) AG-HPX610 (EJF/ EJH)</p> |