



## OTTIENI IL SUPPORTO DI CUI HAI BISOGNO, IN QUALSIASI MOMENTO.

IL PIANO DI SUPPORTO TECNICO KAIROS offre un accesso prioritario al nostro team di specialisti, così come ulteriori vantaggi esclusivi. Le caratteristiche principali del piano di supporto tecnico includono:



Accesso prioritario ai nostri tecnici specialisti con l'impegno di poter essere ricontattati nell'arco di un ora per aggiornamento del software e risoluzione del problema mediante teleassistenza.



Helpdesk multilingue, con copertura di: EN, ES, FR, DE, PL, IT, SE e NL. Supporto di altre lingue in inglese (09:00 - 18:00 CET).



Copertura di parti di ricambio, manodopera e logistica in caso di guasto del prodotto.



Accesso ai download di software e firmware.



Unità server sostitutiva fornita temporaneamente (in caso di tempi di riparazione più lunghi).



Check-up annuale del server da remoto.



Welcome Pack con supporto iniziale.



Riparazioni presso il Centro assistenza previste in 5 giorni (dal ritiro alla restituzione).

IL PIANO DI SUPPORTO TECNICO KAIROS deve essere acquistato insieme al sistema Kairos Core e fornisce una copertura di 1 anno; può essere rinnovato annualmente (fino a una copertura massima di 5 anni). Dopo 5 anni, saranno disponibili piani di supporto tecnico opzionali.

## TERMINI E CONDIZIONI

Per consultare i termini e le condizioni complete dei Contratti di assistenza e delle Condizioni di garanzia standard, [premi qui](#).